

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

про результати опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Освітні, педагогічні науки» щодо якості надання освітніх послуг у жовтні 2021-2022 н.р.

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Освітні, педагогічні науки» у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі здобувачів вищої освіти в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування у жовтні 2021 року.

В анкетуванні взяли участь 5 респондентів, що складає 100% від загальної кількості здобувачів, які навчаються на 2 – 4 курсах за освітньо-науковою програмою «Освітні, педагогічні науки» на денній та заочній формах навчання.

Аналіз результатів опитування здобувачів

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачів вищої освіти якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася із 29 питань: 28 питань закритого типу та 1 питання відкритого типу.

На питання анкети № 1 «Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0 %.

На питання анкети № 2 «Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 60%;

ні – 0 %;

частково – 40 %.

Отже, більшість здобувачів (100 %) задоволені змістом ОП та прагнуть залучитися до процесу перегляду ОП та процедур забезпечення її якості 60% опитуваних (Питання №№1–2) [Критерій 2].

На питання анкети № 3 «Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркового дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 80%;

ні – 0%;

частково – 20%.

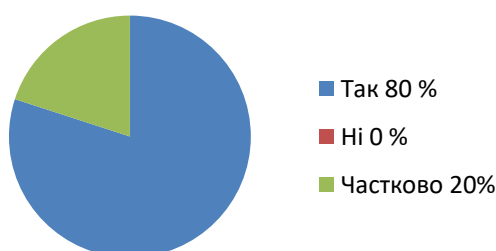


Рис. 1. «Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркового дисциплін?»

На питання анкети № 4 «Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100 %;

ні – 0 %;

частково – 0 %.

Отже, аналіз відповідей здобувачів на питання №3 та №4 показав, що більшість здобувачів ознайомлені з процедурою обрання вибіркових дисциплін (80%) та реалізували своє право на вибір навчальних дисциплін (100%) (Питання №№3–4) [Критерій 2].

На питання анкети № 5 «Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100 %;

ні – 0%;

частково – 0%.

На питання анкети № 6 «Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

На питання анкети № 7 «Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

Отже, здобувачі у цілому позитивно оцінили процес організації навчання, висловлюючи свою задоволеність:

- співвідношенням теоретичної і практичної частини ОП – 100%;

- формами і методами навчання – 100%;

- цілями навчання та очікуваними результатами навчання – 100% (Питання №№5-7) [Критерії 2, 4].

На питання анкети № 8 «Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

На питання анкети № 9 «Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100 %;

ні – 0%;

частково – 0%.

На питання анкети № 10 «Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

На питання анкети № 11 «Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 80 %;

ні – 0%;

частково – 20%.

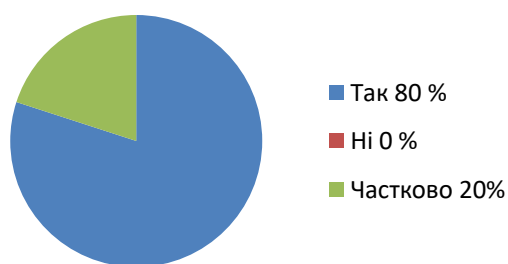


Рис. 2. «Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?»

На питання анкети № 12 «Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 0 %;

ні – 100 %;

частково – 0%.

Отже, блок питань, який пов'язаний з організацією та реалізацією контрольних заходів свідчить про достатньо високий рівень обізнаності здобувачів із формами і критеріями оцінювання знань (100%).

Опитування свідчить, що 80% здобувачів ознайомлені з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів, а 20 % – частково ознайомлені. (Питання №№8-12) [Критерій 5].

На питання анкети № 13 «Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 60 %;

ні – 0%;

частково – 40%.

На питання анкети № 14 «Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

В цілому, здобувачі позитивно оцінюють рівень організації практичної підготовки (40%-60%) (Питання №№13-14) [Критерій 2].

На питання анкети № 15 «Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

Розподіл відповідей на питання анкети №16 [Критерій 6] «Чи

використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи?» представлено на рис.3.

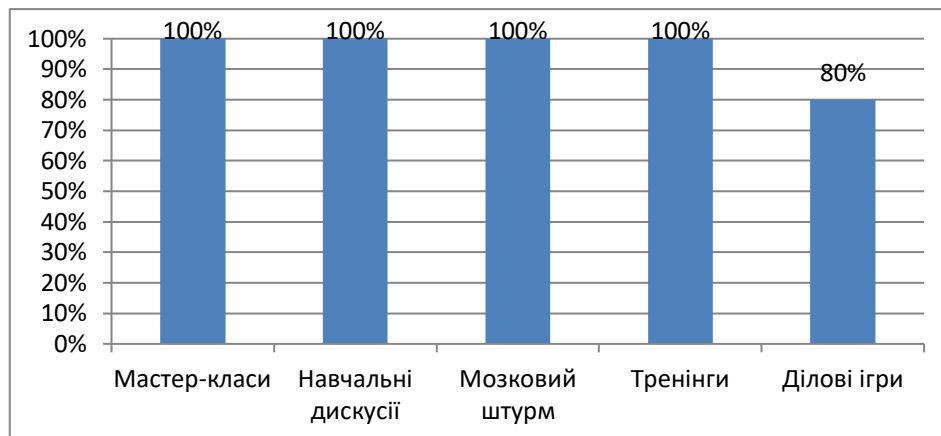


Рис. 3. «Чи використовували викладачі при викладанні дисциплін сучасні педагогічні методи?»

Здобувачі позитивно оцінюють професіоналізм викладачів (100%) та відзначають (Питання №16), що викладачі найчастіше використовують такі методи роботи, як: навчальні дискусії (100%), навчальні дискусії (100%), мозковий штурм (100%) та тренінги (100%) [Критерій 6].

На питання анкети № 17 [Критерій 4] «Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 0%;

ні – 60%;

частково – 40%.

На питання анкети № 18 «Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

Слід зазначити, що 100% опитуваних вистачало часу на самостійну роботу. (Питання №№17–18) [Критерій 2].

На питання анкети № 19 «Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп'ютерні класи, лабораторії)?»

відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

Загальні результати за питанням № 20 «Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ?» представлено на рис. 4.

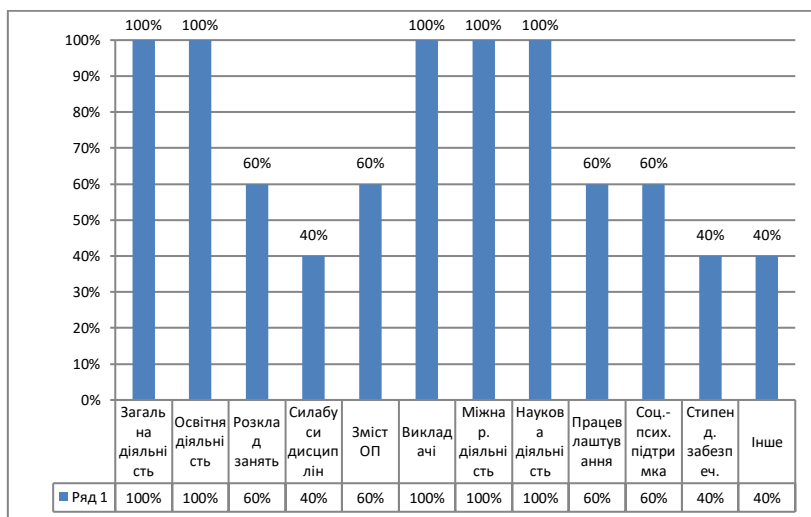


Рис. 4. «Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ?»

Про високий рівень поінформованості здобувачів свідчать відповіді на питання №№ 19-20, зокрема, 100% здобувачів заявили про можливість доступу до інформаційних ресурсів, щодо освітньої діяльності ДДПУ. Найбільш поширеним пошуковим запитом на сайті ДДПУ з боку здобувачів є отримання інформації про загальну діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності) (100%), освітню діяльність (100%), міжнародну діяльність (100%), наукову діяльність (100%) та інформацію про викладачів (100%). [Критерій 4].

На питання анкети № 21 «Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 80%;

ні – 0%;

частково – 20%.

Аналіз відповідей респондентів, щодо обізнаності здобувачами про програми академічної мобільності, показав позитивну динаміку, яка становить 80% (Питання №21) [Критерій 4].

На питання анкети № 22 «Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

Результати обраних здобувачами способів залучення до аудиторних занять на освітніх програмах професіоналів-практиків, експертів у галузі, представників роботодавців (Питання №23) представлені на рис.5.

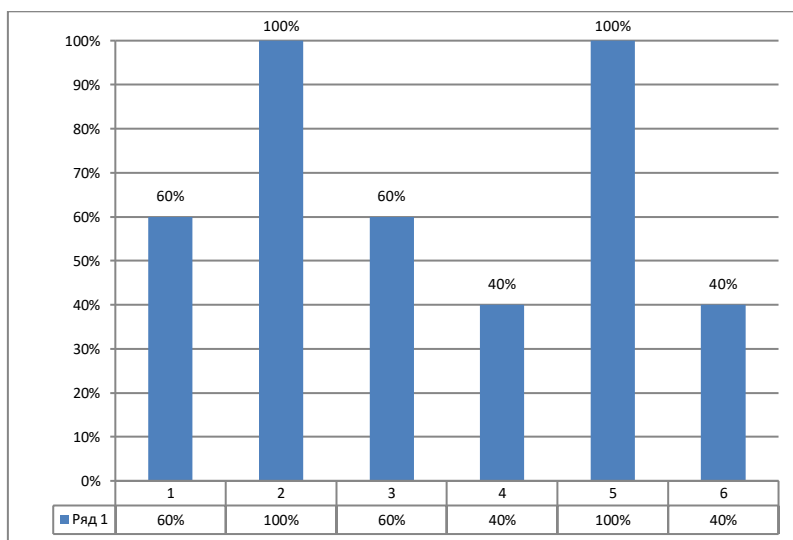


Рис. 5. «Способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців»

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1 – проведення лекцій;2 – розв’язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях;3 – консультування в межах окремих дисциплін;4 – допомога при виконанні самостійної роботи;5 – поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях;6 – допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів. |
|--|

Надзвичайно позитивно оцінено здобувачами можливість залучення до освітнього процесу викладачів-практиків (100%), зокрема, з метою розв’язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях (100%), поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях (100%),

проведення лекцій (60%) та консультування в межах окремих дисциплін (60%) (Питання №№ 22, 23) [Критерій 6].

На питання анкети № 24 [Критерій 7] «Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

На питання анкети № 25 «Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 100%;

ні – 0%;

частково – 0%.

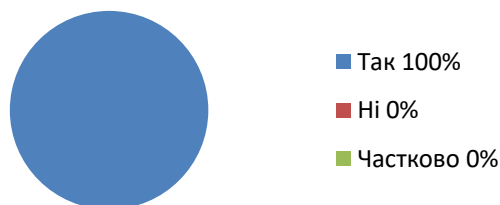


Рис. 6. «Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?»

На питання анкети № 26 «Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

так – 0%;

ні – 80%;

частково – 20%.

На питання анкети № 27 «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?»

так – 80%;

ні – 20%;

частково – 0%.

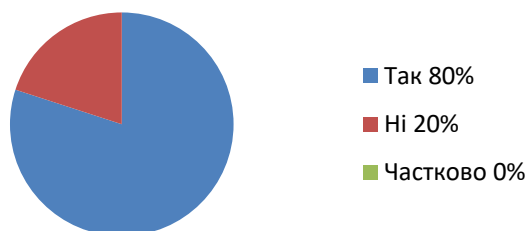


Рис. 7. «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?»

Аналіз відповідей (Питання №№ 25, 27) показав, що переважна більшість здобувачів (100%) ознайомлені з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності та з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо) (80%). (Питання №26). Проте відповідних заяв до адміністрації, комісії чи звернень через телефон довіри і скриньку довіри не зафіксовано (Питання №№ 25-27) [Критерій 7].

На питання анкети № 28 «Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри?» відповіді розподілилися таким чином:

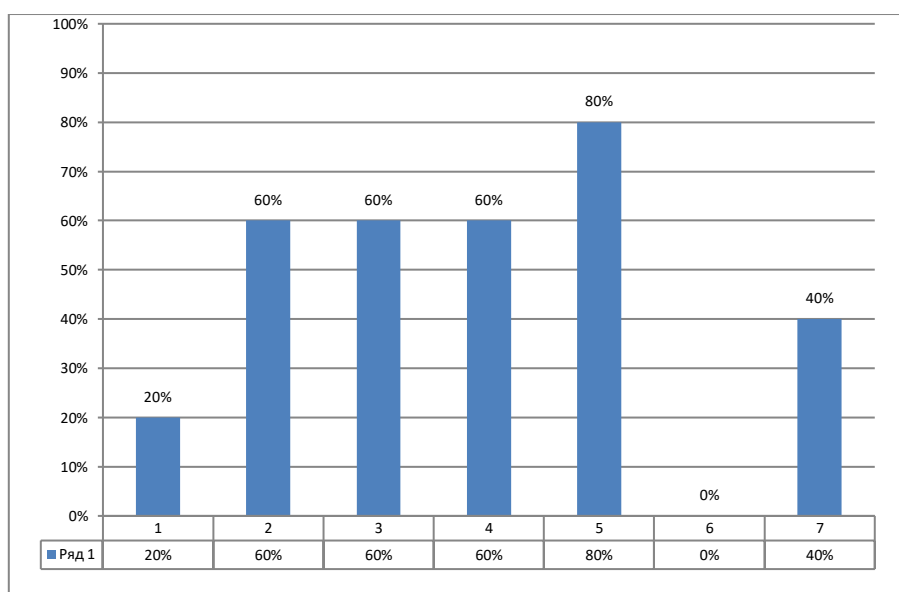


Рис. 8. «Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри?»

- 1 – відвідування Дня кар'єри;
- 2 – презентації;
- 3 – зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ;
- 4 – вакансії роботодавців на сайті університету;
- 5 – спілкування з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами;
- 6 – Центр кар'єри та соціально-психологічної підтримки;
- 7 – інше.

Найбільш ефективні шляхи взаємодії з роботодавцями здобувачі вбачають у спілкуванні з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами (80%), презентації (60%), зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ (60%) та вакансії роботодавців на сайті університету (60%). (Питання №28) [Критерій 8].

Запитання з відкритою відповіддю було з необов'язковим полем для заповнення, за бажанням здобувачі вищої освіти могли висловлювати свої зауваження та пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому. Отже, було одержано незначну кількість відповідей, загальний аналіз яких представлений у Таблиці 1.

Таблиця 1

за/п	Питання анкети	Аналіз відповідей студентів
1.	Висловіть, будь ласка, свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною Вами освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому.	Здобувачі вказували на необхідність більшого залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі.